

Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

Robert Mollnau
Versicherungsinspektor

DEVK-Geschäftsstelle
Kevin Hiller
Große-Leege-Str. 97/98
13055 Berlin

1. Telefon (dienstlich): 030 98695282
Faxnummer (dienstlich): 030 98312081
Im Schadenfall: 0800 4-858-858 *
E-Mail: Robert.Mollnau@vtp.devk.de
Internet: robert-mollnau.devk.de

* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

Geschäftszeiten:
Mo-Di 09:00-18:00 Mi 12:00-18:00
Do 12:00-20:00 Fr 09:00-13:00
sowie nach Vereinbarung

Meine Erlaubnisse sind:

Schlichtungsstelle:

Für Leben- und Sachversicherungen:
Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000
Für Krankenversicherungen:
Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit. Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streifälle zur Schlichtung einzureichen.
EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Beratungsgrundlage:

Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung
Sach- und HUK- Versicherungsverein a. G.
Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Alexander Kirchner
Vorstand: Gottfried Rüßmann (V), Rüdiger Burg,
Michael Knaup, Dietmar Scheel, Bernd Zens
Sitz des Vereins: Köln - Amtsgericht Köln Nr. 42 HRB 8234
USt-IdNr. DE 122 808 997
sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,
DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,
DEVK Krankenversicherungs-AG,
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,
DEVK Pensionsfonds-AG,
German Assistance Versicherung-AG,
sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH